

## **PRIVACYSTATEMENT M.G. Groenen**

Mw. drs. M.G. Groenen gevestigd te Heerlen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 14122732, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe mw.dr. M.G. Groenen met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie M.G. Groenen persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van M.G. Groenen;
- c. bezoekers van [www.ggzp.nl](http://www.ggzp.nl);
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Groenen gezondheidszorg;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met M .G. Groenen contact opnemen of van wie M.G. Groenen persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.
- g. Ouders van kinderen en jongeren en systemen rondom kinderen en jongeren, waarmee ten behoeve van deze groep cliënten die de praktijk bezoeken of waarmee contacten bestaan.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

M .G. Groenen verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van M .G. Groenen zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. door camerabeelden bij een bezoek aan het praktijkpand van M .G. Groenen zijn vastgelegd. In de wachtkamer worden camerabeelden gemaakt, om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk. Camerabeelden worden opgeslagen en in beginsel na 8 dagen vernietigd;
- e. camerabeelden tijdens videosessies worden indien gewenst opgeslagen in het dossier, indien ze bedoeld zijn om met ouders en of cliënt te bekijken en onderdeel vormen van de behandeling. Deze worden in overleg met de cliënt cq ouders vernietigd op het moment.
- f. Verder worden indien gewenst en altijd na toestemming van de cliënt of de ouder(s), waarbij de WGBO regelgeving van toepassing is, ten behoeve van deskundigheidsbevordering van de therapeut opnames zowel audio als video gemaakt. Deze worden na bestudering vernietigd. Eventueel worden ze bewaard m het proces te bekijken en te kunnen vergelijken indien dat voor het proces van de cliënt belangrijk is. ook daar wordt in overleg met de cliënt een besluit genomen en worden de beelden danwel het audiomateriaal vernietigd zo snel dat kan en wenselijk is.
- g. Naast direct face to face contact is contact mogelijk via social media, zoals WhatsApp.sms en email. Hiertoe worden het door cliënt(systeem) aangegeven telefoonnummer dan wel emailadres gebruikt, waarbij het initiatief uitgaat van de cliënt. Hierbij wordt enkel gebruik gemaakt van bedrijfsmaterialen, zoals bedrijfstelefoons en email adressen gekoppeld aan de webmail.
- h. In E-health wordt beschermd mailverkeer gebruikt dat aan het programma Therapieland van is gekoppeld



### 3. Doeleinden verwerking

M .G. Groenen verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.ggzp.nl](http://www.ggzp.nl)
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bewaken van onze eigendommen en beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### 4. M .G. Groenen Rechtsgrond

M .G. Groenen verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### 5. Verwerkers

M .G. Groenen kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van M .G. Groenen persoonsgegevens verwerken. M .G. Groenen sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

### 6. Persoonsgegevens delen met derden

M .G. Groenen deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. M .G. Groenen deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

### 7. Doorgifte buiten de EER

M .G. Groenen geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt M .G. Groenen ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### 8. Bewaren van gegevens

M .G. Groenen bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. M .G. Groenen hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

**9. Wijzigingen privacystatement**

M .G. Groenen kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van M .G. Groenen gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

**10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht M .G. Groenen te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met M .G. Groenen door een e-mailbericht te sturen naar [m.groenen@ggzp.nl](mailto:m.groenen@ggzp.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop M.G. Groenen persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met M.G. Groenen door een e-mailbericht te sturen naar [m.groenen@ggzp.nl](mailto:m.groenen@ggzp.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Ppersoonsgegevens (AP).